

1. Общая информация:

1.1 Игровая компания "VASILIEV GAMES" предлагает услуги по созданию модов, сайтов, форумов, лаунчеров для игровых проектов, а также дополнительные услуги любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент» на условиях настоящей Оферты.

1.2 Клиент — пользователь нашего магазина.

2. Предоставляемые услуги, договор, оплата услуг:

2.1 Договор о пользовании нашими услугами вступает в силу с момента заказа услуги клиентом. Оплата и расценки за услуги определяются условиями договора между клиентом и хостингом. Срок договора истекает согласно оплаченному периоду.

2.2 После истечения срока договора (оплаченного периода) услуга отключается (блокируется).

2.3 На оплату заблокированной услуги отводится 24 часа с момента истечения срока договора. В случае неуплаты, данные безвозвратно удаляются.

2.4 Оплата услуг проводится в автоматическом режиме через сайт.

2.5 Каждый договор может быть расторгнут без указания причин и с учётом вышеуказанных сроков. При расторжении договора остаток средств не возвращается.

2.6 Магазин ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед клиентом за возможный косвенный ущерб. Косвенный ущерб включает полную или частичную приостановку деятельности, потерю дохода, прибыли или репутации, но не ограничивается вышеперечисленными факторами. Также клиент соглашается освободить от ответственности хостинг по искам третьих лиц, направленным в его сторону (клиента).

3. Защита информации клиента/опубликованные данные:

3.1 Магазин обязуется сохранять конфиденциальность информации клиента, полученной от него при оформлении заказа. Однако при нарушении им законов магазин в праве передать личные данные клиента компетентным инстанциям.

3.2 Магазин оставляет за собой право на блокировку учётной записи / сервера клиента, если данная учётная запись / сервер вызывает сбои или неполадки в работе технической площадки или серверов других клиентов.

4. Техническая поддержка:

4.1 Тех. поддержка не занимается администрированием вашего проекта, также не оказывает поддержку третьим лицам. Поддержка предоставляет вам игровые плагины, моды, сайты, форумы, а администрирование Вы берете на себя. (Исключение — доп. услуги.)

4.2 Поддержка работает с 10:00 до 22:00 по МСК в будние дни, и с 12:00 до 20:00 в выходные.

5. Возврат средств и расторжение договора:

5.1 Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности услуги по нашей вине и за фактически неиспользованные дни.

5.2 Возврат средств происходит в течение 30 рабочих дней, из суммы возврата удерживается комиссия.

5.3 Для начала процесса возврата необходимо открыть тикет в панели.